



GDPR

HVORDAN SIKRE AT MAN ARBEIDER I TRÅD MED FORORDNINGEN

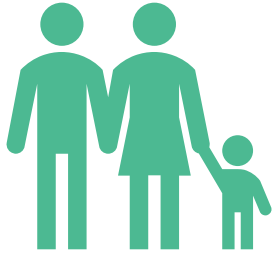
John Arthur Berg

Data Protection Officer

Agenda

- Rolle- og ansvarsfordeling
- De registrertes rettigheter
- Praktiske verktøy i daglig GDPR arbeid

Den registrerte, behandlingsansvarlig og databehandler



Elever/studenter,
ansatte, foresatte



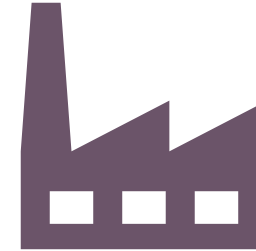
Lovlig
formål



Skoleeier
(behandlingsansvarlig)



Skriftlig
avtale



Itslearning
(databehandler)

- Dokumentere lovlig formål
- Organisatorisk og teknisk sikkerhet
- Risikoanalyse
- Håndtering av de registrertes rettigheter
- Informasjon til registrerte
- Personvernombud

- Organisatorisk og teknisk sikkerhet
- Dokumentasjon, verktøy og hjelp for å understøtte kundes lovmessige ansvar.



Markus sine data kan behandles hvis det er..

- Et lovlig formål
- Tilstrekkelig teknisk og organisatorisk sikkerhet
- Markus/foresatte er informert og kjenner sine rettigheter
- Persondataene benyttes ikke til annet en de definerte formålet
- Persondataene slettes når formålet er over
- Markus/foresatte blir varslet hvis hans persondata kommer på avveie.
- Alle involverte parter annerkjenner Markus sine rettigheter.

Databehandleravtalen

En del kunder har fremdeles ikke inngått avtale. Gamle avtaler er ikke i tråd med ny lovgivning.

its Learning
Itslearning A/S
Postboks 2686
5836 Bergen
Norge
t: +47 55 23 60 70
e: post@itslearning.com

Databehandleravtale

MELLOM

[SETT INN KUNDENS NAVN] _____
ORG. NR. [SETT INN ORG. NR.] _____
(HERETTER OMTALT SOM «BEHANDLINGSANSVARLIG»)

OG

ITSLEARNING AS, IDENTIFISERT I STANDARD-TJENESTEABONNEMENTSAVTALEN
(HERETTER OMTALT SOM «DATABEHANDLER»)

1. Formål


Formålet med denne avtalen er å regulere pliktene og rettighetene i henhold til europeisk personvernlovgivning, inkludert personvernforordningen/GDPR (heretter omtalt som

Tilhørende informasjon

- Overordnet dokumentasjon, FAQ
<https://itslearning.com/no/GDPR/>
- Under-databehandlere
<https://itslearning.com/no/gdpr/underdatabehandler/>
- Sikkerhetstiltak
<https://itslearning.com/no/gdpr/sikkerhetstiltak/>
- Produktdokumentasjon
<https://itslearning.com/no/roller-og-ansvarsomrader-etter-personvernforordningen/>
- Revisjonsrapporter

Vanlige problemstillinger

«GDPR» verktøyet

its Hjem Fag Grupper Bibliotek Admin. Adobe Connect Utvikler itslearning training...  Admin

Brukere og tilganger

[Tilbake til Administrasjon](#)

| [Legg til ny bruker](#) | [Importer brukere fra fil](#) |

Fornavn

Etternavn

Brukernavn

Velg tidsperiode

Fag [Finn fag](#)





Hierarki [Finn hierarki](#)

Søk etter

Systemadministrator Administrator Ansatt Elev Forelder Gjest

Søk

Operasjon: Utfør operasjon på alle (16) **OK**

<input type="checkbox"/>	Navn	Brukernavn	Opprettet	Siste pålogging	Profil	
<input type="checkbox"/>	Bonner, Shawn	Sbonner	06.08.2015 13:58	09.02.2018 10:12	Ansatt	
<input type="checkbox"/>	Cobretti, John	Cobra	06.08.2015 13:58	25.10.2018 10:23	Ansatt	
<input type="checkbox"/>	Connor, Sarah	SConnor	06.08.2015 13:58	06.07.2018 08:58	Ansatt	
<input type="checkbox"/>	Dansby, Tamiko	TDansby	06.08.2015 13:58		Ansatt	

Innsynsforespørsel

- Alle forespørsler må behandles innen 30 dager.
- Innsynsforespørsler er kompliserte fordi retten til innsyn må settes opp mot andre lover, for eksempel:
 - Personvern til barnet vs. forelder
 - Tjenestemannsloven
- Fra itslearning sin side vil dataene bli tilgjengelig som en XML fil.

Verktøysstøtte

Velg hva som skal gjøres:



Forhåndsvisning / Last ned

Lagre alle data om brukeren i en XML-fil.



Begrens dataene om brukeren

Begrensede brukere kan ikke lenger bruke itslearning-kontoene sine. Alle de personlige opplysningene lagres som XML-filer. Hvis du har satt en begrensning, bruker du GDPR-knappen i papirkurven for å gjenopprette brukeren.



Slett brukerprofilen og alle tilhørende data

Slettede brukere fjernes fra itslearning sammen med alle de tilhørende personlige opplysningene. **Denne**

Begrunn endringene:

Informasjon du legger inn her, kan bli brukt som dokumentasjon hvis brukerne spør om hvorfor profilene deres

Mer informasjon om personvernforordningen: [Restriksjoner fra EU](#)

Bekreft

Avbryt

Sletting

- «Retten til å slettes» er ofte misforstått.
- Sletting vil som hovedregel skje når formålet er over.
- NB! I itslearning blir ikke brukerdata slettes før det manuelt bekreftes.
- Her må man ha en fast rutine, f.eks. 3mnd etter integrasjonen har sendt brukeren i søppelbøtta.

Spesialregler

Kategori	Virkning av SLETT
Personopplysninger (kontaktinformasjon)	Slettes permanent
Kommunikasjon	Slettes permanent når alle berørte brukere slettes. For eksempel slettes en gruppesamtale i meldingssystemet når alle deltakerne i den aktuelle samtalen slettes.
	Oppslag og samtaler slettes når faget de tilhører, slettes.
Undervisningsmateriale (produsert av bruker i en undervisningskontekst)	Anonymisert, med mindre materialet er i en form som er tilgjengelig bare for den aktuelle registrerte brukeren (da slettes det permanent).
Vurderinger (fra lærer til elev)	Fjernes IKKE selv om læreren slettes, ettersom vurderingene fortsatt er av verdi og påvirker elevens rettigheter.
Kalenderoppføringer	Slettes permanent hvis de er personlige, anonymiseres hvis de er delt
Svar fra elever	Slettes permanent
Intern logikk	Slettes permanent

Begrensning

Kan kreves av en registrert hvis det er tvist om formålet er lovlig eller ikke.

Begrensning betyr at data fortsatt lagres, men ikke behandles på andre måter.

I itslearning så er en «myk sletting» det samme som begrensning under GDPR.

Spesialregler

Kategori	Virkning av BEGRENNS
Personopplysninger (kontaktinformasjon)	Ikke synlig
Kommunikasjon	Anonymisert
Undervisningsmateriale (produsert av bruker i en undervisningskontekst)	Anonymisert, med mindre materialet er i en form som er tilgjengelig bare for den aktuelle registrerte brukeren.
Vurderinger (fra lærer til elev)	Fortsatt synlige og ikke anonymiserte selv om læreren er begrenset, ettersom vurderingene fortsatt er av verdi og påvirker elevens rettigheter.
Kalenderoppføringer	Personlige hendelser er ikke lenger synlige, delte hendelser er anonymisert
Svar fra elever	Ikke synlig
Intern logikk	Aldri synlig

Personvernserklæring

Retten er ikke begrenset av andre lover eller rolle som offentlig institusjon.

Som de andre rettighetene er dette et forhold mellom den behandlingsansvarlige og den registrerte.

Itslearning har ikke ferdige verktøy for dette, da informasjonen vil variere fra kunde til kunde.

NB! Personvernserklæringen som ligger på itslearning sine hjemmesider gjelder ikke våre kundetjenester!

Viktigste punkt

- Kontaktdetaljer og personvernombud
- Tydelig formål med behandlingen
- Lovmessig grunnlag
- Type data som behandles
- Hvilke 3dje parter som mottar data (inkludert databehandlere)
- Overføring til 3dje land
- Hvor lenge data oppbevares
- Beskrivelse av de registrertes rettigheter
- Klagemuligheter
- Kilder til persondata

Spørsmål?



T a k k f o r m e g !

John Arthur Berg

Personvernombud

Contact-DPO@itslearning.com

jab@itslearning.com

+47 93 05 30 88