

Handelshøyskolen BI og itslearning jobber sammen for å forutsi frafall av studenter

De fleste universiteter opplever et høyt frafall av studenter. Handelshøyskolen BI i Norge startet nylig et prosjekt for å redusere dette antallet ved å identifisere frafallskandidater på et tidlig tidspunkt. Ved å bruke de avanserte rapporteringsfunksjonene til itslearning har BI ikke bare satt som mål å redusere frafall av studenter, men også å ta bedre beslutninger ved å bruke læringsanalyse.



4 studiesteder i Norge



22,000 studenter hvert år



800 ansatte



Rangert nr. 1

i Norge av Financial Times 2018



Oversikt

- Handelshøyskolen BI er en uavhengig ideell organisasjon som delvis er avhengig av studentavgift
- Frafall av studenter representerer en stor utfordring for de fleste universiteter
- Digitalavdelingen ved BI bruker Advanced Reporting-funksjonene i itslearning i et frafallsreduksjonsprosjekt

“Prosjektet for å redusere studentfracfall er et samarbeidsprosjekt mellom itslearning og BI. itslearning har hjulpet oss med å lage dokumentasjon, tolke data og komme frem til nødvendige tiltak. Vi har hatt veldig god støtte fra itslearning med gjennomføring av analyser.”

Bernt Smilden

Spesialrådgiver, Digital Department ved BI

2010

År for implementering av itslearning



“Vi er opptatt av å hjelpe studentene våre til å lykkes med utdanningsambisjonene sine, og vi er glade for at itslearning hjelper oss med å gjøre akkurat det”

Amund Bergan,

Avdelingssjef, Digital Development ved BI

En innovativ tilnærming til å løse vanlige utfordringer i høyere utdanning

Handelshøyskolen BI er hovedleverandør av virksomhets- og lederutdanning i Norge og tilbyr bachelor-, master- og ph.d.-grader. BI har en påmelding på 22 000 studenter hvert år og fire studiesteder som ligger i Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger.

BI tok i bruk itslearning i 2010. I dag er alt læringsmaterieill tilgjengelig innenfor itslearning og plattformen brukes i de fleste fag. itslearning er den viktigste kilden til studentaktivitetsdata, og studentene bruker læringsplattformen hver dag for å få tilgang til fagene sine, samarbeide med andre studenter og få tilbakemeldinger fra sine forelesere.

Frafall av studenter er en stor utfordring blant universitetene i dag, spesielt i løpet av de første studieårene. Studentene kan slutte på studiene sine av flere grunner, inkludert at de ikke finner den rette karriereveien, mangler forståelse av fagene eller ikke finner balanse mellom studiene og sitt personlige liv. BI er ikke fri for disse utfordringene og har undersøkt ulike alternativer for å beholde studenter.

Universitetspersonalet ble introdusert for Advanced Reporting-mulighetene i itslearning for å forbedre læringsutbyttet og for å ta bedre beslutninger. Denne funksjonen lar universiteter hente detaljerte rapporter fra itslearnings datavarehus og bruke den verdifulle innsikten til å øke bruken av læringsplattformen, brukerengasjementet, studentenes fremgang, oppnåelse av læringsmål, ressursbruk og mye mer.

Et ambisiøst prosjekt for å redusere frafallet

I følge Bernt Smilden, Spesialrådgiver, Digital Department ved BI, er det teoretiske grunnlaget for studentens frafallsanalyse en modell utviklet av Vincent Tinto i 1997. Denne modellen er anerkjent som en av de mest

innflytelsesrike når det gjelder dette emnet. Bernt Smilden og teamet hans tilpasset denne modellen til BI. Dette prosjektet begynte sommeren 2017 med den første fasen basert på erfaringer fra universiteter i USA.

Ekspertene ved BI forstod at det var mulig å oppnå betydelige fordeler med en begrenset innsats, ved å bruke læringsplattformen på en konsekvent måte gjennom alle fag. Med riktig hjelp fra itslearning, kunne BI tilpasse funksjonen Advanced Reporting i plattformen for å få dataene de trengte spesielt for dette formålet.

“Frafallsreduksjonsprosjektet er en felles innsats mellom itslearning og BI. itslearning har hjulpet oss med å utvikle dokumentasjonen, tolke dataene og finne ut hvilke handlinger som skal iverksettes. Vi har hatt god hjelp fra itslearning til å støtte analysene våre.” sa Smilden.

De første funnene i prosjektet

Den første fasen av prosjektet ga innsikt om studentenes innsats. Tre hovedårsaker til frafall ble identifisert: Akademisk integrasjon, innledende motivasjon og sosial integrasjon.

Smilden mener også at en enhetlig læringsplattform muliggjør en standardisert leveringsmetode på tvers av alle fag. Og ved hjelp av itslearning Data Warehouse API kan BI benytte seg av kontinuerlige aktivitetsdata om studentenes engasjement i fagene sine.

Neste trinn er å stille de riktige spørsmålene og få tilbakemeldinger fra studentene - på denne måten vil det være mulig å bruke en helhetlig tilnærming til forbedring. Dette prosjektet er imidlertid i tidlige faser av implementeringen. Smilden forklarer, “det vi oppdager og setter fokus på i tidlige stadier ser ut til å ha effekt, og forventningene til dette prosjektet er å ha en positiv innvirkning på frafallet.”